



Actualités des pensions dans le  
secteur public

Jeudi 26 avril 2018

# Le Règlement Général européen de Protection des Données (RGPD) : quel est son impact?



**Nicolas Roland**  
Avocat-associé

[blog.commyunity.be](http://blog.commyunity.be)

**you**unity  
AVOCATS | ADVOCATEN | LAWYERS

# Programme

1. Pourquoi ce règlement?
2. Qu'est-ce qui change?
3. De quoi parle-t-on?
4. De qui parle-t-on?
5. Pourquoi est-ce important pour vous?
6. A quoi devez-vous faire attention pendant la carrière de votre agent ?
7. Et maintenant, comment procéder?

# 1. Pourquoi ce règlement?

- Nécessité de s'adapter à l'ère digitale (>< directive de 1995)
- Sanctions actuelles pas suffisamment efficaces
- Nécessité d'une harmonisation renforcée

Mais....



- **Interprétation nationale** par les instances nationales en matière de vie privée
- Nombreuses questions/thématiques qui sont gardées **ouvertes** pour les États membres et qui permettent encore la conclusion d'accords nationaux spécifiques jusqu'à un certain point

Illustrations: règles « *plus spécifiques* » pour les relations de travail (art. 88), numéro de registre national en Belgique et « mort numérique » en France

## 2. Qu'est-ce qui change?

- Continuation des éléments et principes essentiels qui s'appliquent aujourd'hui déjà dans la législation existante, mais également tout un nombre de concepts ajoutés et de modifications :
  - Importante mise à jour (p. ex. consentement)
  - Impact opérationnel significatif (p. ex. le principe d'*accountability*)

### 3. De *quoi* parle-t-on?

1. **Données à caractère personnel**: toutes les informations relatives à une personne **physique** identifiée ou identifiable (« la personne concernée »), qui peut être identifiée directement ou indirectement (y compris les numéros d'identification technologiques tels qu'une adresse IP)  
Illustrations: SPRL Nicolas ROLAND? Nationalité?
2. **Catégories particulières (sensibles) de données à caractère personnel**: les données à caractère personnel qui sont sensibles à la discrimination et qui doivent dès lors être traitées avec encore plus de précaution (*p. ex. race ou origine ethnique, données relatives à la santé, membre d'une organisation syndicale, données biométriques*)  
Illustrations: données financières?
3. **Données pseudonymisées**: les données à caractère personnel qui ne peuvent plus être liées à une personne concernée spécifique sans que des données complémentaires soient utilisées (i.e. une opération d'anonymisation *réversible*) (*p. ex. des données codées*)
4. **Données anonymes**: les informations qui ne peuvent en aucune manière être liées à une personne physique identifiable et qui ne permettent donc aucune identification

## 4. De qui parle-t-on?

- D'application à toutes les « personnes » qui traitent des données à caractère personnel et
  - qui le font dans le cadre des activités d'un établissement au sein de l'UE, ou
  - qui offrent des biens et des services au sein de l'UE, ou
  - qui procèdent au suivi du comportement des personnes au sein de l'UE

/!\ en ce compris les autorités publiques /!\

Illustration: quid de la simple accessibilité d'un site Internet depuis l'UE?

- Exceptions:
  - caractère exclusivement privé par une personne physique (i.e. sans lien avec une activité professionnelle ou commerciale)
  - traitements mis en œuvre aux fins de prévention/détection des infractions pénales

## 5. Pourquoi est-ce important pour vous?

- **Confiance**
  - Pas seulement une question de conformité, mais également une exigence pour la création d'un **lien de confiance** avec vos agents
- **Responsabilités**
  - Vous êtes le « **responsable du traitement** » des données que vous traitez (*vous collectez les données et déterminez comment vous les gérez, et/ou c'est la loi qui détermine ces finalités et les moyens du traitement*) et/ou le « **sous-traitant** »
- **Sanctions**
  - En cas d'infractions, plusieurs sanctions possibles, notamment une interdiction de traitement ou des condamnations pénales
  - 2 catégories générales d'amendes administratives:
    - Pour les infractions essentiellement « fonctionnelles » (*p. ex. registre des activités*): **jusqu'à 10M EUR ou 2 % du chiffre d'affaires annuel mondial**
    - Pour les infractions qui sont davantage liées aux droits et libertés fondamentaux des personnes (*p. ex. obtention du consentement*) : **jusqu'à 20M EUR ou 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial**

## 6. A quoi devez-vous faire attention pendant la carrière de votre agent ?

1. A la tenue et au maintien d'un registre des activités
2. Aux bases juridiques des traitements de leurs données
3. Communication informative transparente envers les agents
4. Droits des agents
5. Obligation de notification des violations de leurs données
6. Protection de leurs données
7. Transmission à des pays 1/3
8. Délégué à la Protection des Données (DPD)
9. Sous-traitants
10. Analyse d'impact
11. Privacy « by design » & « by default »



## 6.1 Registre des activités

- Plus de déclaration préalable obligatoire à la Commission de la protection de la vie privée (CPVP) mais obligation de tenir un registre en ce qui concerne les données à caractère personnel que vous traitez (art. 30), en version électronique, avec notamment :
  - Les coordonnées du responsable du traitement/sous-traitant
  - Les finalités du traitement: clairement et avec précision

Illustration: « contrôle sur le lieu de travail » vs « sécurité IT »

- Catégories de données à caractère personnel (*p. ex. les données relatives aux études et à l'emploi*)
  - Catégories de destinataires (*p. ex. la sécurité sociale*)
  - Délais de conservation visés (*p.ex. « pendant toute la durée du contrat de travail »*)
  - Mesures techniques et organisationnelles
- Recommandé d'y intégrer des informations *complémentaires* (p. ex. la mention de la base légale du traitement et le relevé de violations de données à caractère personnel)
- Même pour les organisations de < 250 personnes (!) car la gestion du personnel n'est pas un traitement « occasionnel »

Recommandation n°06/2017 du 14 juin 2017 de la CPVP

[https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/recommandation\\_06\\_2017\\_0.pdf](https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/recommandation_06_2017_0.pdf)

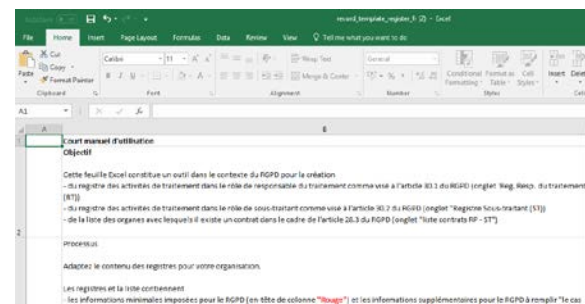
# 6.1 Registre des activités

- Pas « que » pour les nouveaux traitements entamés à partir de mai 2018 mais **également ceux existant** de longue date
- Pas **destiné** au public, ni à la personne concernée, mais **à la CPVP**
- Veillez à ce que tout ce que vous ajoutez puisse également être **tenu à jour**. Il est recommandé de **réviser** et de mettre à jour le registre au moins 1 fois par an
- Pas obligatoirement en FR, NL ou DE, mais la CPVP peut demander une traduction à vos frais
- Modèles édités par la CPVP et la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS):

<https://www.privacycommission.be/fr/registre-des-activites-de-traitement>

<https://www.ksz-bcss.fgov.be/fr/securite-et-vie-privee/general-data-protection-regulation>

Registre des activités de traitement				
1 Responsable du traitement :				
12 Délégué à la protection des données :				
13 adresse :				
14 numéro de téléphone :				
15 GSM :				
16 e-mail :				
17 fait partie du personnel :				
18				
19 processus opérationnel/traitement	description fonctionnelle du traitement	données utilisées et personnes concernées	sous-traitant	échange de données
identification du processus opérationnel	identification et information au sujet du traitement	détails sur les données traitées et sur les personnes concernées dont les données sont traitées	identification du sous-traitant (externe à l'organisation) impliqué dans le traitement	informations sur les données échangées
nom, propriétaire du processus	numéro, description fonctionnelle, finalité, fondement du traitement, type de traitement et description fonctionnelle	catégorie fonctionnelle, catégorie sensible de traitement de données, catégorie de personne concernée, niveau de classification, délai de conservation, source d'origine	nom, n° du contrat de traitement de données	catégorie(s) de données échangées, avec documents justificatifs
(dans la colonne ci-dessus, on reprend le nom du processus en fonction de la libellé de la version électronique du registre)				



## 6.2 Bases juridiques des traitements

- 6 fondements juridiques que vous pouvez utiliser comme base pour justifier le traitement des données à caractère personnel d'une manière légitime :
  - Le consentement de la personne concernée
  - L'exécution d'un contrat
  - Une obligation légale
  - Les intérêts vitaux de la personne concernée
  - L'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
  - La réalisation d'intérêts légitimes

/!\ considérant n° 47 et article 6.1 *in fine*: pas pour les autorités publiques « *dans l'accomplissement/l'exécution de leurs missions* » /!\
- Le consentement n'est qu'un de ces fondements ; il devrait être évité le plus possible dans le contexte des RH par exemple et ne devrait servir qu'en dernier recours

Illustration: quid du consentement obtenu avant l'entrée en vigueur du RGPD?

## 6.2 Bases légales des traitements

- Le RGPD **durcit les conditions**. Chaque consentement doit :
  - Être donné **librement**, ce qui est très difficile dans un contexte d'emploi en raison de la relation hiérarchique
  - **Spécifique** et dans un **langage clair et simple**
  - Par un acte **positif** clair

Illustration: quid de cases cochées par défaut ou d'inactivité?

- Par ailleurs,
  - Le consentement doit pouvoir être **retiré** simplement à tout moment et vous devez mettre un terme au traitement s'il s'agissait du seul fondement
  - Le consentement doit être **clairement distingué** des autres questions

Illustration: quid dans les conditions générales ou dans une déclaration de confidentialité faisant partie d'un logiciel?

Lignes directrices du groupe de travail article 29

<https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/Consentement.pdf>

## 6.3 Communication informative transparente

- Une obligation comparable **existe déjà**
- Le RGPD est **plus explicite** (art. 12 à 14) quant à la façon de procéder. Les informations relatives au traitement doivent être :
  - **Concises**
  - Facilement **accessibles et compréhensibles**
  - Exprimées dans un **langage clair et simple** et de préférence à l'aide d'une visualisation complémentaire

Lignes directrices du groupe de travail article 29

<https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/Transparency.pdf>



No personal data are sold or  
rented out

## 6.3 Communication informative transparente



Date of Birth

Occupation

Address

Post Code

### How information about you will be used

We may share your information with credit reference agencies and other companies for use in credit decisions, for fraud prevention and to pursue debtors.

We would like to send you information about our own products and services, by post, telephone, email and SMS. If you agree to being contacted in this way, please tick the relevant boxes.

Post ☐ Email ☐ Phone ☐ SMS ☐ Automated phone call ☐

We would also like to share your information with other selected garden products retailers so that they may send you information about their products and services by post. If you agree to your information being shared in this way, please tick the box. ☐

Simple language, clear font and style.

Clear opportunity to agree to marketing.

Prior consent sought for postal marketing by



Date of Birth

Occupation

Address

Post Code

### LEGAL DECLARATION

*X Limited is a company incorporated in England and is a member of the X Retail Group ("the Group"). The Group ("we/us") also includes Y Limited and Z Limited and their associated companies from time to time. The personal identifiable information you provide will be processed in accordance with the Data Protection Acts 1984 and 1998 and other applicable laws. We will use your information so that we can process your order. This includes administering any accounts, processing your bank/credit card details in order to obtain payment, arranging delivery of any goods purchased, and the prevention and detection of fraud. We can hand over your information to anyone to whom we transfer our rights and duties under our agreement with you or if we have a duty to do so and the law allows us to do it. We will use your information for market research and the marketing of our products and services. This may include contacting you by post, telephone, email or SMS unless you indicate you do not want to be contacted in any of these ways by calling us on 0870 23 45 67. We will use your information to search the files of credit reference agencies who will record that search. This information may be used by other lenders in making credit decisions about you, members of your household and those with whom you may be financially linked. Information held about you by the credit reference agencies may already be linked to records relating to people with whom you are financially linked. For the*

Confusing and legalistic language. Closely spaced text, small italic font in light grey.

Unnecessary – means little to the public.

Specific opt-in consent is required for some e-marketing and is good practice for all direct marketing.

Confusing language.

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/privacy-notices-transparency-and-control/>

## 6.4 Droits des personnes concernées

- Informations sur le **droit d'accès et de rectification**, ainsi que sur la **limitation du traitement**. Droit existant, mais nouvelles catégories obligatoires d'informations :
  - Délais de conservation  
/!\ délais de prescription applicables /!\
  - Informations sur le droit de déposer une plainte auprès de la CPVP
  - Source des données (si non obtenues auprès de la personne concernée elle-même)  
/!\ flux complexe de données en matière de pensions /!\
- **Gratuit** (sauf en cas de demandes répétitives ou excessives – art. 12(5))

## 6.4 Droits des personnes concernées

- Nouveau **droit de portabilité** pour la personne concernée principalement pour améliorer le libre choix des services en ligne (i.e. éviter tout blocage suite à la « perte » de données)
- La personne concernée peut demander d'obtenir les données qu'elle a elle-même fournies (p. ex. les relevés de compte bancaire) « *dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine* » (p. ex. XML, JSON, CSV) et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement « *lorsque cela est techniquement possible* »
- **Uniquement** d'application au traitement automatisé **si** le traitement est basé sur **(i) le consentement de la personne concernée** ou sur **(ii) un contrat**

/!\ pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement /!\

Opinion (WP242) du groupe de travail « article 29 » du 13 décembre 2016 & HR: on a case-by-case basis

[https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/wp242\\_rev01\\_enpdf\\_Data%20portability.pdf](https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/wp242_rev01_enpdf_Data%20portability.pdf)

<https://www.cnil.fr/fr/le-droit-la-portabilite-en-questions>



## 6.4 Droits des personnes concernées

- Introduction d'un **droit à l'effacement des données** : la personne concernée a le droit de faire effacer des données si:
  - les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement
  - la base légale du traitement est le consentement de la personne concernée qui le retire, ou
  - la personne concernée s'oppose au traitement et s'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour sa poursuite
- Également d'application aux sous-traitants à qui vous avez transmis les données
- Pas absolu : doit être équilibré par rapport aux autres droits et obligations tels que le respect d'autres obligations légales, en vue de l'archivage dans l'intérêt général, de la recherche scientifique ou historique et des finalités statistiques
- Éléments importants dans ce cadre :
  - **Délais de conservation** pour d'autres obligations (comme motivation pour ne pas effacer les données)
  - **Procédures** pour effacer les données (aussi chez les sous-traitants)

## 6.5 Obligation de notification des violations

- Nouvelle obligation générale de **notifier les « violations »** de données à caractère personnel à la CPVP et parfois même aux personnes concernées
- Applicable **de façon générale**, et plus spécifique à un secteur
- Notification à la CPVP si «*risque pour les droits et libertés des personnes physiques*» (p. ex. une perte de confidentialité de données à caractère personnel protégées par le secret professionnel)
- Sans retard injustifié et au plus tard dans les **72h** après en avoir pris connaissance
- Egalement aux personnes concernées en cas de **risque élevé**, sauf

Opinion WP248 du groupe de travail « article 29 » du 4 avril 2017

[https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/wp248\\_enpdf\\_DPIA.PDF](https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/wp248_enpdf_DPIA.PDF)

- si mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées rendant ces données incompréhensibles (p. ex. le chiffrement), ou
  - si mesures ultérieures prises garantissent que le risque élevé ne sera pas susceptible de se concrétiser, voire encore
  - si communication exigerait des « efforts disproportionnés » et que dans ce cas il sera procédé à une communication publique « ou à une mesure similaire ».
- Exigence de **documenter** toutes les violations, y compris les faits liés à la violation de données à caractère personnel, à ses conséquences et aux mesures de correction prises.

<https://www.privacycommission.be/fr/notification-fuites-de-donnees-general>

## 6.5 Obligation de notification des violations

- Le retard, voire l'absence, de notification peut donner lieu à une **amende**
- Si vous travaillez avec des **sous-traitants**, il est indiqué de reprendre cette obligation dans les contrats, et ce même si le règlement leur impose une obligation directe (i.e. « *dans les meilleurs délais* »)
- Tous les collaborateurs qui traitent des données à caractère personnel doivent être **conscients** de l'obligation de signaler les violations le plus vite possible
- Besoin d'une **procédure** pour le signalement et la gestion de telles violations : vérifiez s'il existe une en interne!

## 6.5 Obligation de notification des violations

**EQUIFAX®**



**YAHOO!**

### Orange vous informe : rubrique mon compte

Cher(e) Client(e),

Orange a été la cible d'une intrusion informatique le 16 janvier 2014 à partir de la page « Mon Compte » de l'Espace Client du site orange.fr. Même si aucune action de votre part n'est requise, nous avons souhaité vous informer en toute transparence de l'existence et de la résolution de ce fait.

**Vos mots de passe ne sont pas concernés, leur intégrité n'est pas mise en cause.**

Cet incident a consisté en la récupération éventuelle d'un nombre limité de données personnelles vous concernant ou concernant votre foyer. Il peut s'agir des noms, prénoms, adresse postale, adresse mail de contact, numéro de téléphone (fixe ou mobile) ou des informations que vous auriez pu déclarer (composition du foyer, nombre d'abonnements Orange ou concurrents, informations concernant vos préférences de contact).

Des actions techniques, immédiatement mises en œuvre, ont mis fin à l'intrusion.

Les intrusions de ce type servent principalement au « phishing ». Cette technique consiste à se faire passer pour des organismes officiels ou des entreprises et à utiliser des informations partielles vous concernant pour tenter de récupérer auprès de vous des informations plus sensibles.

C'est pourquoi nous vous invitons à la plus grande prudence en cas de sollicitation douteuse par email, sms, ou téléphone.

Pour en savoir plus sur le phishing, n'hésitez pas à consulter [l'assistance en ligne](#) sur orange.fr.

Nous restons à votre entière disposition pour toute question complémentaire. Vous pouvez demander à être rappelé à ce sujet en cliquant sur le bouton ci-dessous.

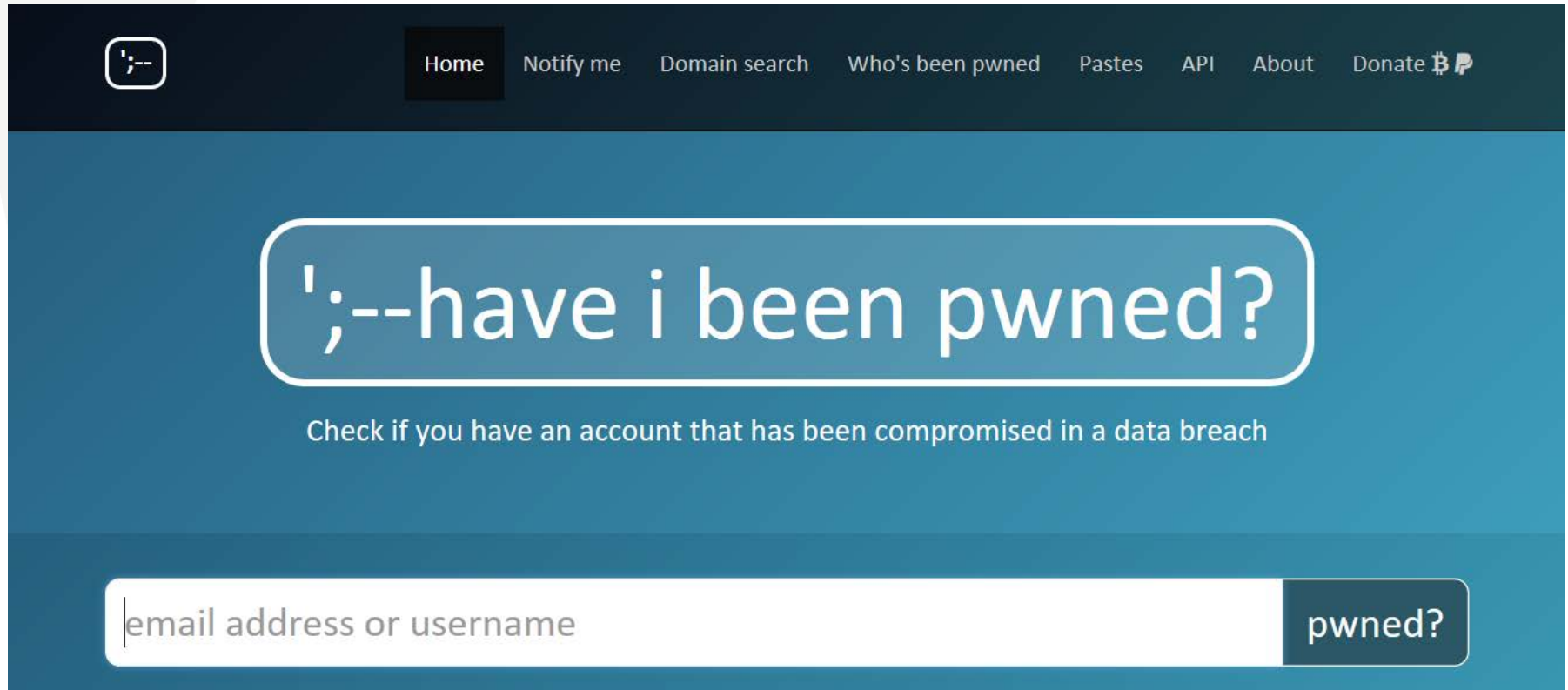
Nous vous prions d'accepter, cher(e) Client(e), toutes nos excuses pour ce désagrément, et nous vous confirmons que la protection de vos données reste une priorité de chaque instant pour Orange.

Merci pour votre confiance.

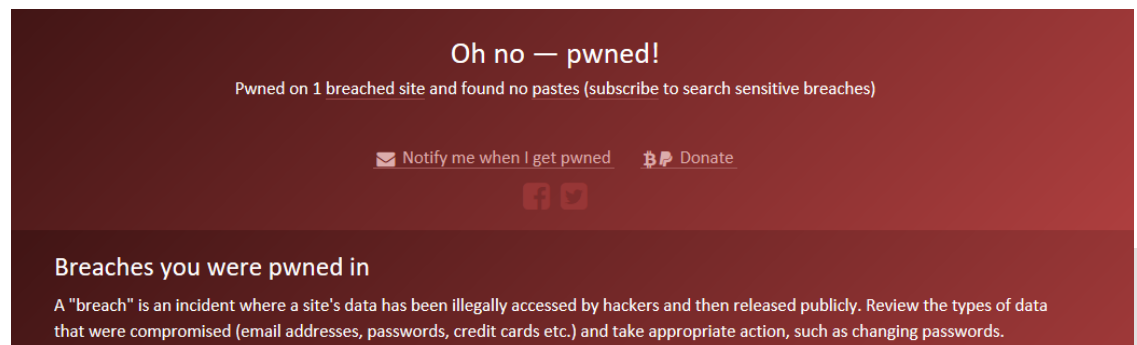
Laurence Thouveny  
Directrice de la Relation Clients



## 6.5 Obligation de notification des violations



The screenshot shows the homepage of the 'have i been pwned?' website. The header is dark blue with a logo on the left and navigation links: Home, Notify me, Domain search, Who's been pwned, Pastes, API, About, and Donate. The main content area has a large blue background with the text 'have i been pwned?' in a large, white, rounded box. Below this, it says 'Check if you have an account that has been compromised in a data breach'. At the bottom, there is a white input field with the placeholder text 'email address or username' and a dark blue button labeled 'pwned?'.



The screenshot shows the result page after a search. The background is dark red. At the top, it says 'Oh no — pwned!' in white. Below that, it says 'Pwned on 1 breached site and found no pastes (subscribe to search sensitive breaches)'. There are two links: 'Notify me when I get pwned' and 'Donate'. Below these are social media icons for Facebook and Twitter. At the bottom, it says 'Breaches you were pwned in' and provides a definition of a breach: 'A "breach" is an incident where a site's data has been illegally accessed by hackers and then released publicly. Review the types of data that were compromised (email addresses, passwords, credit cards etc.) and take appropriate action, such as changing passwords.'

## 6.6 Protection

- **Les mêmes principes subsistent** : évaluer les risques compte tenu de l'état de la technique, des frais d'exécution, ainsi que de la nature, de l'ampleur, du contexte et des finalités du traitement
- Le RGPD met plus l'accent sur
  - Le chiffrement
  - La pseudonymisation
  - Le lien avec les principes de gestion des risques (« risk-based approach »)

Illustrations: « normes minimales » de la BCSS

<https://www.ksz-bcss.fgov.be/fr/securite-et-vie-privee/publications/normes-minimales>

Cybersécurité: guide pour les PME

<http://www.ccb.belgium.be/sites/default/files/documents/CCB-FR%20-F.pdf>

- Le responsable du traitement doit veiller à disposer de garanties suffisantes: obligation de contrôler un sous-traitant
  - Application recommandée d'un **code de conduite** ou d'un mécanisme de **certification** approuvé

## 6.6 Protection

- Politique du **bureau rangé** et de **l'écran vide** : ne laissez aucune information confidentielle sans surveillance sur votre bureau
- **N'imprimez que si c'est nécessaire** et implémentez une **impression de sécurité** (utilisez un code ou badge pour lancer l'impression)
- Prévoyez une **déchiqueteuse de qualité** pour détruire les informations confidentielles sur papier
- Accès aux **archives papier : bien protégé** et vérification périodique des logs d'accès
- **Mots de passe forts**, voire même authentification (multifacteur) forte
- **Attention en cas de travail à distance**(directives nécessaires)
- Etc.

## 6.7 Transmission à des pays 1/3

- Les principes existants restent d'application : les données à caractère personnel ne peuvent être transmises qu'aux pays tiers en dehors de l'UE :
  - qui sont reconnus par la Commission européenne comme « *offrant une protection adéquate* »  
Illustration: USA? Argentine? Israël? Suisse?  
<https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>
  - dans des circonstances spécifiques moyennant le suivi des exigences de conformité nécessaires (p. ex. clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes)
- Nouveaux schémas : transmission sur la base de codes de conduite ou d'une certification (art. 46)
- Points d'attention :
  - Stockage des données des clients à l'étranger?
  - Sous-traitants
  - Fournisseurs de logiciels cloud

Illustration: <https://cispe.cloud/publicregister/>



## 6.8 Délégué à la Protection des Données (DPD)

- Obligatoire pour les instances publiques et pour les entreprises privées sices dernières ont des « *activités de base* » (art. 37):
  - qui requièrent de par leur nature, de par leur portée et/ou de par leurs finalités **une observation régulière et systématique à grande échelle** des personnes concernées, ou
  - qui traitent **à grande échelle** de **catégories particulières** de donnéesIllustration: compagnie de gardiennage? Programmes de fidélité clients ?
- Il peut s'agir d'un **service tant externe** (contrat de services) **qu'interne** (collaborateur) et un groupe d'entreprises peut désigner un seul DPD pour l'ensemble du groupe
- Pas besoin de « diplôme » mais « **connaissances spécialisées** » et « **qualités professionnelles** »
- **Contact principal** pour les personnes concernées ainsi que pour la CPVP
- **Rôle indépendant et protégé** contre le licenciement ou des sanctions dans le cadre de l'exécution de ses tâches

## 6.8 Délégué à la Protection des Données (DPD)

- Vérifiez qui va assumer ce rôle
- Doit disposer d'une situation indépendante dans l'organisation (*pas de conflits d'intérêts*) et rendre directement compte au management supérieur

Illustration: Responsable RH et DPO?

- Plus d'informations dans les directives du groupe de travail « article 29 » et de la CPVP :
  - [https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/wp243\\_rev01\\_enpdf\\_DPO\\_3.pdf](https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/wp243_rev01_enpdf_DPO_3.pdf)
  - [https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/recommandation\\_04\\_2017.pdf](https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/recommandation_04_2017.pdf)

## 6.9 Sous-traitants

- Les sous-traitants ont été **expressément visés dans le RGPD**
  - Responsabilité accrue
  - Toute une série d'obligations supplémentaires et **directes**
- Les obligations suivantes méritent une attention supplémentaire dans ce cadre:
  - Il est de la responsabilité finale du responsable du traitement de donner des **garanties suffisantes** que les données sont bien protégées et d'en assurer le suivi
  - Vous avez, en tant que responsable du traitement, le droit d'être informé de la **sous-traitance du traitement à des sous-contractants** et vous pouvez vous y opposer (ou résilier cette partie du contrat)
  - Un sous-traitant doit suivre les instructions du **responsable du traitement**, mais restez réaliste et tenez également compte des obligations du sous-traitant à cet égard
- **Relecture, voire révision**, des contrats existants !

Guide pratique de la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-sur-la-protection-des-donnees-un-guide-pour-accompagner-les-sous-traitants>

## 6.10 Analyse d'impact

- La « *privacy impact assessment* » (PIA) est **obligatoire en cas de risques élevés pour les droits et libertés des personnes concernées** (p. ex. le profilage, le traitement à plus grande échelle des catégories particulières de données à caractère personnel, l'utilisation d'une nouvelle technologie)
  - Cela nécessite d'examiner si une activité déterminée présente un risque élevé ou non (p. ex. monitoring IT au travail)
  - Vérifier les listes de la CPVP (p. ex. une évaluation pour « *analyser ou prévoir des prestations professionnelles* » mais PAS pour « *l'administration du personnel en service* » au sens strict)
- Obligation d'évaluer les **risques du point de vue de la personne concernée**, contrairement à l'analyse typique des risques d'entreprise qui tient généralement compte de l'intérêt de l'organisation
- Pour la CPVP, la décision de (ne pas) procéder à une analyse doit être officiellement soumise aux membres de la direction!

Lignes directrices du groupe de travail « article 29 » et de la Commission et **outils** de la CNIL et de la BCSS

[ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?doc\\_id=47711](https://ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?doc_id=47711)

<https://www.privacycommission.be/consultation-publique-sur-la-recommandation-concernant-lanalyse-dimpact-relative-a-la-protection>

<https://www.cnil.fr/fr/PIA-privacy-impact-assessment>

<https://www.ksz-bcss.fgov.be/fr/securite-et-vie-privee/general-data-protection-regulation>

## 6.11 Privacy « by design » & « by default »

- Développer des produits et des services qui intègrent, dès le début, la protection de la vie privée (« by design »)
  - Toujours tenir compte de la protection de la vie privée de l'agent dès le début et impliquez, en cas de doute et si nécessaire, votre DPD

Illustration: « minimisation » des données: c'est-à-dire? L'exemple de « formulaires en ligne »

- Veillez à y consacrer de l'attention dans toutes les étapes du cycle de vie d'un service/produit
- /!\ Les paramètres en matière de protection de la vie privée doivent être actifs par défaut, et non facultatifs
- Tout doit pouvoir être démontré: veillez donc bien à ce que tout ce que vous faites en tant que partie d'un projet soit bien documenté !

## 7. Et maintenant, comme procéder?

- Parcourez la documentation élaborée par les autorités de contrôle
  - Plan en 13 étapes élaboré par la Commission de la protection de la vie privée

<https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/STAPPENPLAN%20FR%20-%20V2.pdf>

- Plan en 12 étapes élaboré par l'ICO (Royaume-Uni)

<https://ico.org.uk/media/1624219/preparing-for-the-gdpr-12-steps.pdf>

- Plan en 10 étapes élaboré par l'AP (Pays-Bas)

[https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/in\\_10\\_stappen\\_vorbereid\\_op\\_de\\_avg.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/in_10_stappen_vorbereid_op_de_avg.pdf)

- Plan en 7 étapes élaboré par la CNPD (Luxembourg)

<https://cnpd.public.lu/fr/dossiers-thematiques/Reglement-general-sur-la-protection-des-donnees/Une-responsabilite-accrue-des-responsables-du-traitement/guide-preparation-rgpd/index.html>

- Plan en 6 étapes élaboré par la CNIL (France)

<https://www.cnil.fr/fr/principes-cles/reglement-europeen-se-preparer-en-6-etapes>

- Site de la Commission européenne

[https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules\\_fr](https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_fr)

- Allouez du temps et des ressources (internes et/ou externes) à ce projet multidisciplinaire
- Sensibilisez vos agents et votre management
- Identifiez « vos » données à caractère personnel et « vos » traitements, en Belgique et à l'étranger (y compris par rapport à « vos » sous-traitants)
  - Sur base des modèles existants
- Désignez votre DPD puisqu'obligatoire pour les organismes publics/autorités publiques
  - Utile notamment pour une analyse d'impact et les contacts à ce sujet avec les travailleurs et l'autorité de contrôle
- Etablissez et mettez en place un « plan d'action » (p. ex. actualiser la base légale d'un traitement?, révision des mentions d'information vis-à-vis des personnes concernées et des contrats avec les sous-traitants, modalités d'exercices des droits, etc.)
- Réfléchissez à la certification et/ou l'adhésion à un code de conduite

- Vous avez dit...« opportunités »?

- Se « réapproprier» en interne les données et les processus par les départements concernés ;
- Inciter à la transformation digitale (p. ex. sécurisation renforcée des dossiers des personnes concernées, surveillance facilitées des délais de conservation, etc.);
- Diminution du risque de vulnérabilité informatique (p. ex. en sensibilisant les équipes et en révisant les mesures techniques et organisationnelles appropriées);
- Protéger les données, c'est protéger un actif de la société;
- Obtenir la confiance des personnes concernées;
- Etc.



*Pour rester informé, consultez  
notre blog:*

[blog.commyunity.be](http://blog.commyunity.be)

**Merci pour votre attention et  
bonne continuation!**



**Nicolas Roland**  
Avocat-associé

[nicolas.roland@younity.be](mailto:nicolas.roland@younity.be)

L'information vous est fournie à titre informatif seulement et ne constitue pas une  
consultation juridique